



# IT-Servicezentrum der bayerischen Justiz



# Geschichtliches

- „EDV“-Einführung
  - Einsatz von Schreibmaschinen
  - Diktiergeräte
  - Elektrische Schreibmaschinen
  - Schreibmaschinen mit Speicher
- Einführung „echter“ EDV
  - Ende der 80-iger Jahre
  - Geschäftsstellen-Verwaltung
  - Weitgehend: Insel-Lösungen

# Geschichtliches

- Verantwortlich: ADV-Stellen bei Gerichten
- Staatsanwaltschaften
  - Bayernweites System
  - Zentrale ADV-Stelle
- 1999:
  - Privatisierungserlöse
  - bajTECH 2000
  - Gründung der Gemeinsamen IT-Stelle der bayerischen Justiz beim OLG München

# bajTECH 2000

- Hardware
  - Vernetzte PC mit zentraler Infrastruktur
  - Jeder Richter, Staatsanwalt, Rechtspfleger und alle Servicekräfte erhalten einen PC
- Software
  - Standard-Software (Windows, Office etc.)
  - Fachverfahren mit Textsystem
- Outsourcing von Dienstleistungen
  - Datenleitungen
  - Rechenzentrum
  - Infrastruktur (incl. Arbeitsplatz-PC)

# Was machen wir?

„Die Jus-IT ist auf operativer Ebene zentraler IT-Dienstleister

- zur Entwicklung und Weiterentwicklung der Fachverfahren,
- zur Steuerung der Betriebsdienstleister
- zur Betreuung der Anwender

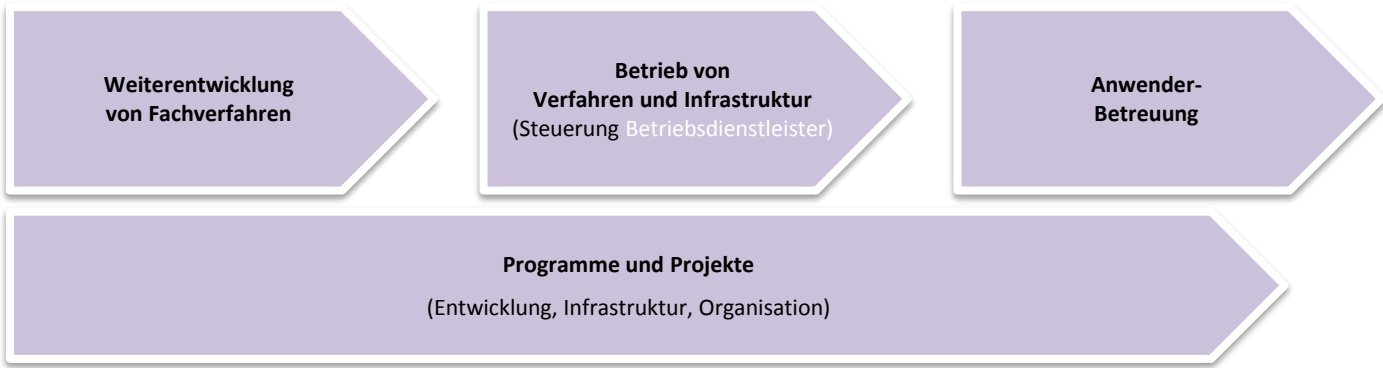
innerhalb der bayerischen Justiz“.

# Wie machen wir das?

## Managementprozesse:



## Kernprozesse:



## Unterstützungsprozesse:



**Kunde**  
(Anforderungen)

**Kunde**  
(Zufriedenheit)

# Wie wollen wir gesehen werden?

- Der **Kunde** steht im Vordergrund
- Wir müssen alles tun, um Fehler zu vermeiden
- Kernaussagen:
  - Wir wollen Mitarbeiter, die Spaß an der Arbeit haben.
  - Anwenderzufriedenheit ist die Richtschnur.



# Wer macht das?

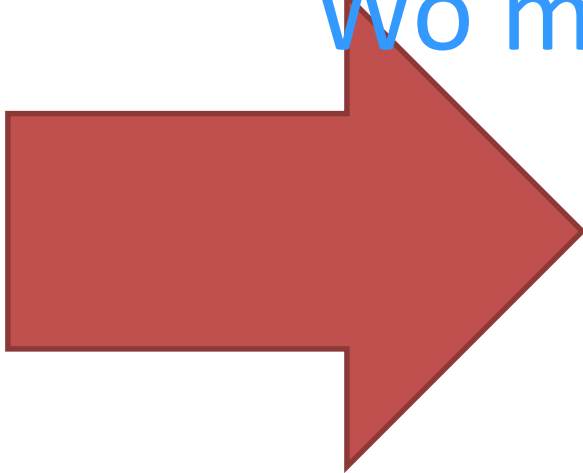
- IT-Beratungsstelle (IBS)
  - IBS-J
    - 12 Mitarbeiter in Amberg
    - 12 Mitarbeiter in Nürnberg
  - IBS-T
    - Extern vergeben
  - First level support:
    - IBS-J: 2015 fast 100.000 Tickets
    - IBS-T: 2015 über 40.000 Tickets
    - Lösungsquote: fast 60%



# Wer macht das?

- IT-Servicezentrum:
  - Derzeit 262 Mitarbeiter (258 AKA):
    - 11 Richter/Staatsanwälte (Jurastudium)
    - 98 Rechtspfleger (rechtliches Fachhochschulstudium)
    - 84 Beamte der 2. QE (Servicekräfte)
    - 2 Beamte der 1. QE (Wachtmeister)
    - 7 Bewährungshelfer
    - 10 Technische Beamte (2. und 3. QE)
    - 50 Tarifbeschäftigte (Servicekräfte, Informatiker, Fachinformatiker, Dipl. Ing.)
  - IBS
  - Neue Stellen – überwiegend für Techniker

# Wo machen wir das?



Ansbach

Amberg

Aschaffenburg

Augsburg

Bamberg

Coburg

Freising

Haßfurt

Hof

Ingolstadt

Kaufbeuren

Kempten

Landshut

Memmingen

Mühlhof

München

Nürnberg

Passau

Pegnitz

Regensburg

Schwabach

Schwandorf

Schweinfurt

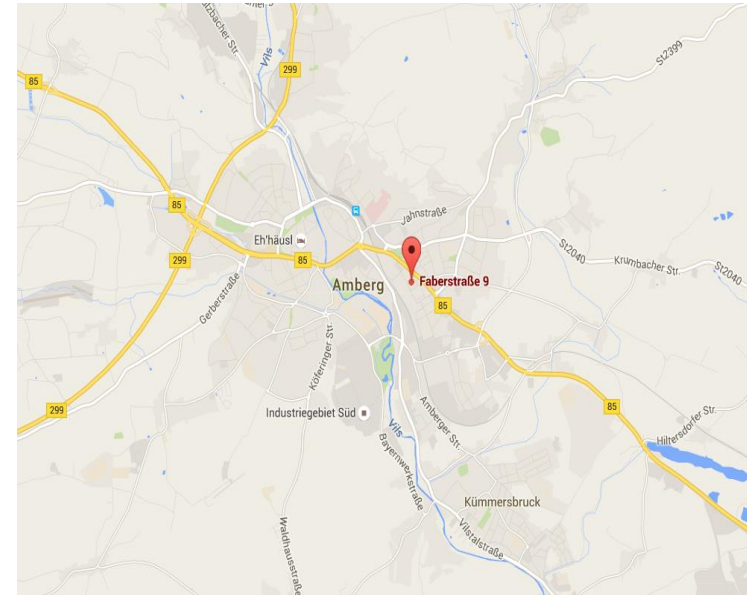
Traunstein

Weißenburg

Würzburg

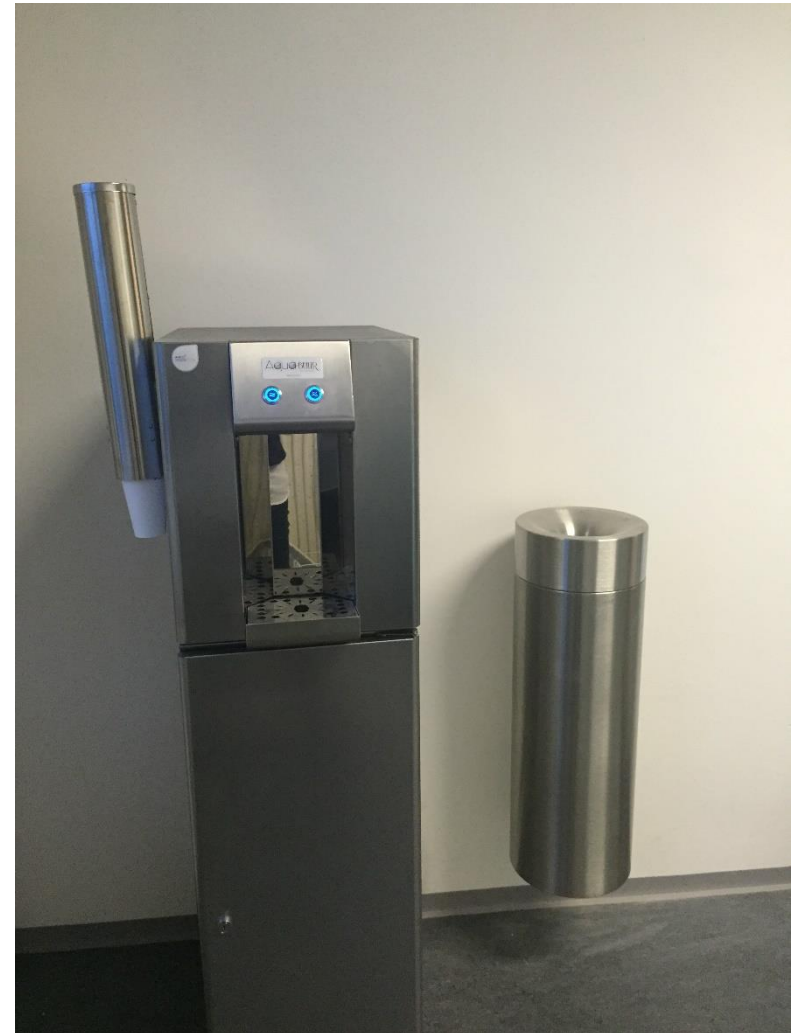
# Teilverlagerung nach Amberg

- Wir sind nach Amberg gezogen
- Wer ist wir?
  - Dir Jus-IT
  - Geschäftsleiterin
  - Vertreter der Geschäftsleiterin
  - IT 1.1: innere Verwaltung
  - Und: nur, wer will
- Ziel: Ende 2016: 20 bis 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Aufbau auf 64 Mitarbeiter



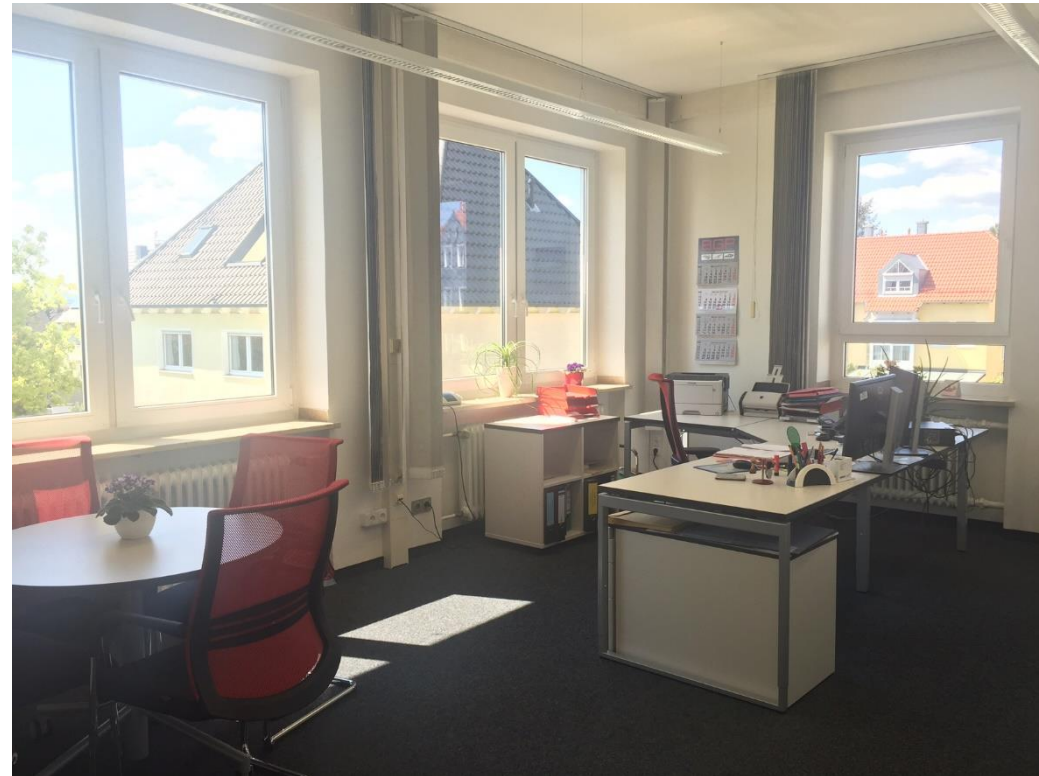
## Teilverlagerung nach Amberg

- Wohin „wohnen“ wir
  - Faberstraße 9,  
92224 Amberg
  - Fon: 09621/9621-0
- Zwei Sozialräume mit allem, was dazugehört
  - Küchen
  - Wasserspender
- Und wenn es mal später oder hitzig wird



# Teilverlagerung nach Amberg

- Gearbeitet wird auch in Amberg:
  - Büroräume und Ausstattung
  - Moderne Technik
  - Besprechungs-  
räume (1x mit  
Videokonferenz-  
technik)



# Für wen machen wir das?

- Justiz Bayern ohne Strafvollzug
- Ca. 16.000 Arbeitsplätze (incl. Test-, Schulungssysteme und Sitzungssäle)
- Ca. 13.400 Nutzer
  - 10.000 Nutzer forumSTAR
  - 2.000 Nutzer web.sta
- Weitere Nutzer in „Verbänden“
- Bayern als federführendes Entwicklungsland

# Für wen machen wir das?

- Weitere 3.000 Funktionskonten
- 195 Standorte am Justiznetz
- 180 physikalische Server, 500 virtuelle Server an 90 Infrastrukturserverzentren
- 50 kleinere Server an Betriebszentren
- 40 zentrale Server für zentrale Dienste (SQL, Exchange, VPN)
- Weitere Server in Rechenzentrum Nord (Datenbanken, Applikationen, Fileserver)

# Was machen wir genau?

- „Gewaltenteilung“ in der Justiz-IT
  - Ministerium: strategische Entscheidungen
  - Jus-IT: operative Umsetzung und Betrieb
- Im Einzelnen:
  - Beschaffungen mit Roll-Out und Refresh
  - Überwachung der Leistungserbringung bei externen Vertragspartnern
  - Komplette Betreuung (Ausnahme: externe Dienstleister im 2. und 3.-level-support)



# Was machen wir genau?

- Fachverfahren der Justiz
  - Entwickeln
  - Weiterentwickeln
  - Pflegen
- Textverarbeitung mit Formularen
  - Software ... (wie oben)
  - Masken und Textprodukte ... (wie oben)
- IT-Schulung

# Was machen wir genau?

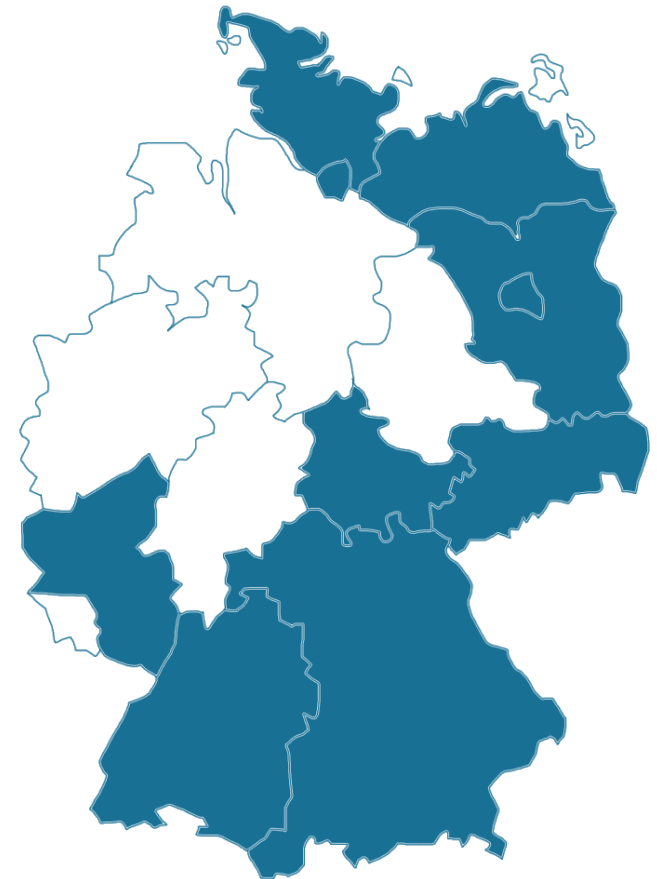
- Testzentrum
  - Aufbau
  - Testszenarien
  - Abnahmen von Entwicklungen, CR's, Updates
- Zentrale Aufgaben
  - Speichereinheiten
  - Zentraler Druck
  - Elektronische Eingänge, Ausgänge

# Was machen wir genau?

- Controlling
  - Betrieb
  - Betreuung
  - Entwicklung
  - Externe Dienstleister
  - IT-Servicezentrum

# Entwicklung und Pflege im Verbund

- Der **forumSTAR-Verbund** besteht aus 10 Bundesländern.
- Die einzelnen Länder im Verbund sind gleichberechtigt und beteiligen sich nach einem festgelegten Schlüssel an den Kosten der Modernisierung und dem erforderlichen Personal.
  - ➔ Inhalte der Modernisierung auf Arbeitsebene sind verbundweit abzustimmen  
Federführung: Bayern
- Der Lenkungskreis des Entwicklungsverbundes koordiniert das Programm Modernisierung.
  - ➔ Lenkungsentscheidungen sind im Verbund abzustimmen.  
Federführung: Bayern



# Was ist im Verbund abzustimmen?

- Geplante Software soll sich an zentrale Vorgaben halten
  - Bund-Länderkommission
  - IT-Planungsratmachen Vorgaben zur Vereinheitlichung
- Unterschiedliche Hardwarekonzepte
  - Thin Clients
  - Fat Clients

# Was ist im Verbund abzustimmen

- Unterschiedliche Software
  - Oracle
  - Microsoft
- Unterschiedliche Rechenzentren
  - Eigenes Justiz-Rechenzentrum
  - Externer Betrieb durch
    - Privatwirtschaft
    - Andere Behörden
- Unterschiedliche Finanzmittel

# Anforderungen

- Technisch-architektonische Anforderungen
  - IT-Sicherheit
  - Betriebsstabilität
- Fachlich-technische Anforderungen
  - Hochverfügbarkeit
  - Offline-Fähigkeit
- Benutzeranforderungen
  - Fachliche Notwendigkeiten
  - Style- und Interaktionsguide

# Wir brauchen Sie

- Beschreibung der technischen Anforderungen aus den fachlichen Anforderungen
- Fortschreibung des Style- und Interaktionsguides
- Moderne Architektur
- Technische Folgen aus den faktischen Gegebenheiten
  - ➡ Wir brauchen mehr technisches Know-how und – neu: Wir wissen das auch!!!



# Was können wir gemeinsam tun?

- Zusammenarbeit
  - Klärung von Fragestellungen durch die OTH
  - Vergabe/Unterstützung von Arbeiten
  - Praktikumsplätze bei der Jus-IT
  - Vermittlung von Praktikumsplätzen
    - Externe Dienstleister: RZ Nord
    - Externe Dienstleister aus der Privatwirtschaft

# Kann man da mitarbeiten?

Klare und kurze Antwort:

**Ja!**

# Was habe ich davon?

- Sicherer Arbeitsplatz
  - Verbeamtung ist teilweise möglich
  - Wir gehen nicht pleite
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
  - Teilzeit
  - Elternzeit, Sabbatical
  - Tele-Arbeits-Platz
- Heimatnahe Arbeitsplätze
- Angenehmes Betriebsklima

Wagen Sie Fragen - Jetzt

Vielen Dank!